



Veelgestelde vragen Microsoft Teams



Wat gebeurt er met mijn persoonlijke en groepschats?

Chats (1-op-1 en groepschats) gaan niet mee. Na de migratie begin je met een lege chatgeschiedenis. Wil je iets bewaren? Download belangrijke chats of bijlagen vóór de migratie. Zie [handleiding](#).

Wat gebeurt er met de berichten in mijn Teams-kanalen?

Alleen de laatste **50 berichten per kanaal** blijven zichtbaar. Oudere berichten staan in een tabblad dat heet Message history.

Wat gebeurt er met gasten in mijn Teams?

Alle gasten verdwijnen uit je Teams. Ben je **eigenaar** van een Team? Nodig de gasten na de migratie opnieuw uit. Ben je **zelf gast** in een Team van iemand anders? Schrijf op in welke Teams je zit en vraag na de migratie om opnieuw te worden toegevoegd met je nieuwe CVO-adres. Zie [handleiding](#).

Waarom gaan gasten niet mee naar de nieuwe omgeving?

Vanwege de beveiliging en inrichting van de nieuwe CVO-tenant worden gastaccounts niet automatisch overgezet. Ze moeten opnieuw worden uitgenodigd.

Wat verandert er nog meer in Teams na de migratie?

- **Teams-foto:** gaat niet mee.
- **OneNote:** verhuist wel, maar is niet direct zichtbaar.
- **Gedeelde kanalen:** worden niet meegenomen.
- **Tabbladen (bijv. Forms, Whiteboard, websites):** verdwijnen. Na de verhuizing weer toevoegen
- **Leden/eigenaren:** pas na ±24 uur weer zichtbaar.
- **Kanalen:** kunnen tijdelijk niet zichtbaar zijn.
- **Mapkleuren:** verdwijnen.

Wat kan ik doen om goed voorbereid te zijn?

- **Noteer gasten** in je Teams, zodat je ze later opnieuw kunt uitnodigen.
- **Bewaar belangrijke chats en bijlagen.**
- **Wees voorbereid** dat sommige onderdelen (tabbladen, foto's, kleuren) niet terugkomen en dat je die opnieuw moet instellen.