



Teams Chats veiligstellen



Teams-chats kunnen niet gemigreerd worden

Let op: persoonlijke chats in Teams **gaan niet mee** naar de nieuwe CVO-omgeving. Na de migratie start je met een lege chatgeschiedenis.

Wat betekent dit voor jou?

- In de nieuwe omgeving begin je opnieuw met chatten.

Wat kun je zelf doen?

1. Belangrijke chats bewaren

- Open Teams.
- Ga naar de chat die je wilt bewaren.
- Klik rechtsboven op ... (**Meer opties**) → **Bericht opslaan** of selecteer de tekst en **kopieer/plak** deze in Word

2. Bijlagen downloaden

- Klik in de chat op **Bestanden**.
- Download bestanden die je wilt bewaren.
- Zet ze in je **OneDrive**

3. Na de migratie

- Start in de nieuwe omgeving een nieuwe chat of groep.
- Voeg de bestanden en (indien nodig) teksten opnieuw toe.