



CVO Protocol Social Media

Maart 2025



CVO Protocol Social Media

Inleiding

Sociale media zoals Twitter, Facebook, YouTube, Snapchat, Instagram, TikTok, WhatsApp en LinkedIn bieden de mogelijkheid om te laten zien dat je trots bent op je school en kunnen een bijdrage leveren aan een positief imago van CVO en de scholen van CVO. Van belang is te beseffen dat je met berichten op sociale media (onbewust) de goede naam van CVO, scholen, leerlingen, personeelsleden en betrokkenen ook kunt schaden. Om deze reden vragen wij om bewust met de sociale media om te gaan.

In positieve zin kunnen social media helpen om het onderwijs te verbeteren en de lessen leuker te maken, om contact te houden met vrienden, te experimenteren en grenzen te verleggen. Maar in negatieve zin brengen social media ook risico's met zich mee, zoals pesten, kwetsen en het ongewild delen van foto's of andere gegevens. Essentieel is dat, net als in communicatie in de normale wereld, scholen en gebruikers van sociale media de reguliere fatsoensnormen in acht blijven nemen.

CVO vertrouwt erop dat zijn medewerkers, leerlingen, ouders/verzorgers en andere betrokkenen verantwoord om zullen gaan met sociale media en heeft dit protocol opgezet om een ieder die bij CVO betrokken is of zich daarbij betrokken voelt daarvoor richtlijnen te geven.

Toepassingsbereik

Dit protocol is van toepassing op alle leerlingen en medewerkers van CVO, onafhankelijk van de tijd en de plaats waar zij social media gebruiken.

Met dit protocol kan het gesprek met medewerkers en leerlingen op school, in de klas maar ook thuis tussen leerlingen en hun ouders/verzorgers gevoerd worden over wat nog wel en wat niet meer acceptabel is op social media. Dit protocol is van toepassing op alle leerlingen en medewerkers van CVO voor het gebruik van social media via mobiele telefoons en andere (mobiele) devices. Dit in de eerste plaats op school en in de klas, maar ook in situaties en op plaatsen waar het de veiligheid van leerlingen en medewerkers kan raken en/of de goede naam van de school of van CVO in het geding kan komen.

Wat verstaan we onder social media?

Onder het gebruik van social media verstaan we het gebruik van programma's waarmee online informatie kan worden opgezocht, gedeeld en gepresenteerd. Denk bijvoorbeeld aan TikTok, Whatsapp, Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, LinkedIn, Snapchat, Telegram maar ook alle (nieuwe) hiermee vergelijkbare programma's en apps.

Algemene gedragsregels

1. **Voor dat je internet of social media gaat gebruiken.** Zorg dat je weet hoe de social media werken voordat je ze gebruikt en zorg dat de instellingen van je laptop, tablet of smartphone goed staan en je niet meer informatie deelt dan je wilt. Alles dat wordt gecommuniceerd via internet en social media blijft nog lang vindbaar. Hou je wachtwoorden altijd geheim.
2. **Iedereen is verantwoordelijk voor wat hij/zij zelf plaatst of doet op social media en kan daarop worden aangesproken.** Ook het doorsturen (forwarden) en herplaatsen (retweeten) zijn handelingen waar je op aangesproken kunt worden.
3. **We behandelen elkaar netjes en met respect.** We laten iedereen in zijn/haar waarde. Daarom pesten, kwetsen, stalken, bedreigen en beschadigen we elkaar niet.
4. Bij het gebruik van internet en social media **houden we rekening met de goede naam van CVO en iedereen die daarbij betrokken is** zoals medewerkers, leerlingen en ouders/verzorgers en externe partijen.
5. **We helpen elkaar** om goed en verstandig met social media om te gaan en we spreken elkaar daarop aan. Als dat niet lukt, dan vragen we daarvoor advies/hulp aan de school.
6. **We respecteren elkaars privacy.** Bij het gebruik van internet en social media wordt er daarom geen informatie, foto's of video's verspreid over anderen als zij daar vooraf niet expliciet toestemming voor hebben gegeven of als zij daar negatieve gevolgen van (zouden) kunnen ondervinden.



7. Internet en social media worden **alleen gebruikt voor acceptabele doeleinden**. Het is daarom niet toegestaan om op school:
 - a. sites te bezoeken of informatie te downloaden en te verspreiden die pornografisch, racistisch, discriminerend, beledigend of aanstootgevend zijn;
 - b. te hacken en/of ongeoorloofd toegang te krijgen tot niet-openbare sites of programma's;
 - c. informatie, foto's of video's te delen waarvan duidelijk is dat die niet bedoeld zijn om verder te verspreiden.
 - d. verzonnen berichten te versturen of een fictieve naam te gebruiken als afzender;
 - e. iemand lastig te vallen, te achtervolgen of te 'flamen'.
8. Als we zien of weten dat dit toch gebeurt dan wordt hiervan **melding gemaakt bij de vestigingsdirecteur**.
9. Als er gebruik wordt gemaakt van internet en social media via het netwerk van CVO, dan mag dat de kwaliteit van het (draadloze) netwerk niet in gevaar brengen of schade aan personen, CVO of derden veroorzaken. **Het hacken, overmatig downloaden of bewust overbelasten van het netwerk is niet toegestaan**.
10. Er kunnen op vestigingsniveau **aanvullende schoolregels** worden opgesteld voor het gebruiken van een mobiele telefoon of social media binnen de vestiging. Denk hierbij aan speciale regels tijdens bijvoorbeeld examens, toetsen, overhoringen, proefwerken, excursies of tijdens de les.
11. Als er geconstateerd wordt dat de afspraken niet worden nageleefd, wordt dit eerst door de direct leidinggevende als het om een medewerker gaat dan wel door de mentor als het een leerling betreft met de betrokkene **besproken**.
12. Bij een overtreding door een leerling kan de directie van de betreffende CVO-vestiging besluiten een **maatregel** op te leggen. Die maatregel kan bestaan uit het in beslag nemen van de telefoon (of vergelijkbare communicatieapparatuur), het –al dan niet tijdelijk- uitsluiten van de toegang tot het netwerk van de school of het geven van een disciplinaire maatregel (straf). In het uiterste geval kan betrokkene op voordracht van de vestigingsdirectie door de algemene directie worden verwijderd. Hierbij wordt er altijd contact opgenomen met de ouders van de leerling. Daarnaast zal de algemene directie te allen tijde contact opnemen met de politie indien er sprake is van een (vermoeden van een) strafbaar feit.

Aanvullend voor medewerkers

13. Medewerkers dienen zich ervan bewust te zijn dat zij een bijzondere verantwoordelijkheid hebben bij het gebruik van sociale media: privémeningen van medewerkers kunnen eenvoudig verward worden met de officiële standpunten van de school of zelfs abusievelijk als standpunt van de school worden aangezien. Elke medewerker dient er dan ook bij al zijn/haar uitingen op de sociale media zorg voor te dragen, dat in redelijkheid onomwonden duidelijk is of hij/zij namens de school publiceert, dan wel als privépersoon met persoonlijke meningen en opvattingen die los staan van eventuele officiële standpunten van de school.
14. Medewerkers van CVO wordt dringend afgeraden om 'vrienden' met leerlingen te worden op social media, tenzij het gaat om een door de medewerkers gebruikt professioneel account waar geen persoonlijke informatie over de leerlingen of medewerkers op is of wordt geplaatst.
15. Het is medewerkers toegestaan om aan school gerelateerde onderwerpen te publiceren mits het geen vertrouwelijke of persoonsgebonden informatie over de school, haar medewerkers, leerlingen, ouders/verzorgers en andere betrokkenen betreft. Tevens mag de publicatie de naam van de school niet schaden.
16. Indien een medewerker deelneemt aan een discussie of anderszins uitingen op de sociale media publiceert in zijn hoedanigheid van medewerker van een van de scholen, dan dient de medewerker zo veel als mogelijk is te vermelden (bv. in zijn profieltekst) dat hij/zij medewerker is van een van de scholen.
17. Medewerkers gaan via de sociale media niet in discussie met een leerling of diens ouders/verzorgers over aan de school gerelateerde aangelegenheden. Als online communicatie dreigt te ontsporen dient de medewerker direct contact op te nemen met zijn/haar leidinggevende om de te volgen strategie te bespreken.



18. Bij twijfel of een publicatie in strijd is met dit protocol neemt de medewerker contact op met zijn/haar leidinggevende.
19. Bij overtreding door een medewerker kan de vestigingsdirectie dan wel de algemene directie een maatregel nemen die varieert van een waarschuwing tot een verdergaande maatregel met rechtspositionele gevolgen. Daarnaast wordt altijd contact met de politie opgenomen indien er sprake is van een (vermoeden van een) strafbaar feit.

Pas op met foto's

Wij adviseren dringend om zeer zorgvuldig om te gaan met het plaatsen van foto's op social media. Voorkom dat foto's met herkenbare personen op social media worden geplaatst, omdat de opslag van die gegevens buiten Nederland ligt en met die bedrijven geen overeenkomsten voor de bescherming van persoonsgegevens kunnen worden afgesloten. Dit betekent overigens niet dat social media helemaal niet gebruikt mag worden. Het gaat enkel en alleen om het niet plaatsen van beeldmateriaal met herkenbare personen en/of persoonsgegevens.
