



CVO Algemene inkoopvoorwaarden IT-diensten 2024



Inhoudsopgave

I.	Algemeen.....	4
	Artikel 1: Definities	4
	Artikel 2: Toepasselijkheid	7
	Artikel 3: Offerte, opdracht en totstandkoming Overeenkomst.....	7
II.	Uitvoering overeenkomst.....	7
	Artikel 4: Contactpersonen en escalatie	7
	Artikel 5: Status van mededelingen	7
	Artikel 6: Onderzoek- en informatieverplichting	8
	Artikel 7: Kwaliteitsborging.....	8
	Artikel 8: Aflevering	8
	Artikel 9: Risico- en eigendomsovergang	9
	Artikel 10: Intellectuele eigendomsrechten.....	9
	Artikel 11: Documentatie.....	10
	Artikel 12: Vergunningen	10
	Artikel 13: Acceptatie	10
	Artikel 14: Garanties	11
	Artikel 15: Ondersteuning en Onderhoud	11
	Artikel 16: Boete	12
III.	Financiële bepalingen.....	12
	Artikel 17: Prijzen, meerwerk en minderwerk	12
	Artikel 18: Facturering en betaling	12
	Artikel 19: Voorschot.....	13
IV.	Overige bepalingen	13
	Artikel 20: Geheimhouding	13
	Artikel 21: Verwerking gegevens	13
	Artikel 22: Beveiligingsprocedures en huisregels	14
	Artikel 23: Arbeidsomstandigheden	15
	Artikel 24: Melding in publicaties en/of reclame-uitingen	15
	Artikel 25: Vervanging Personeel van Opdrachtnemer	15
	Artikel 26: Onderaanneming	15
	Artikel 27: Overdracht rechten en verplichtingen.....	15
	Artikel 28: Dreigende vertraging	16
	Artikel 29: Aansprakelijkheid.....	16
	Artikel 30: Overmacht	17
	Artikel 31: Gebreken in de samenwerking met andere programmatuur of apparatuur	17
	Artikel 32: Opzegging	17
	Artikel 33: Ontbinding	18
	Artikel 34: Behoud recht om nakoming te vorderen	18
	Artikel 35: Exit-clausule	18
	Artikel 36: Overname van personeel, omkoping en belangenverstrengeling.....	19



Artikel 37: Voortdurende verplichtingen.....	19
Artikel 38: Vernietiging.....	19
Artikel 39: Toepasselijk recht en geschillen.....	19



I. Algemeen

Artikel 1: Definities

Acceptatie	: de goedkeuring door Opdrachtgever van (onderdelen van) de Prestatie.
Acceptatieprocedure	: in de Overeenkomst vastgelegde procedure met behulp waarvan Opdrachtgever beoordeelt of hij al dan niet overgaat tot Acceptatie van de Prestatie.
Aflevering	: de bezorging door Leverancier van Producten op de bij de Overeenkomst bepaalde wijze, blijkend uit een door Opdrachtgever afgegeven bewijs van ontvangst daarvan.
AVG	: Algemene verordening gegevensbescherming.
Broncode	: het geheel van programma-instructies in hun oorspronkelijke programmeertaal met inbegrip van daarbij behorende Documentatie, bedoeld voor uitvoering door een computer, in een zodanige vorm dat een programmeur die beschikt over kennis en ervaring van de gebruikte programmeerwijze en techniek, daarmee de programmatuur kan wijzigen.
Diensten (Dienst)	: de door de Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden ten behoeve van een specifieke behoefte van de Opdrachtgever, niet zijnde werken of leveringen.
Documentatie	: iedere beschrijving van de Prestatie en de eigenschappen daarvan al dan niet specifiek bestemd voor de installatie, Implementatie, het gebruik, beheer en/of het onderhoud daarvan.
Gebrek	: iedere storing en/of ander mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet geschikt is voor het Overeengekomen gebruik.
Gebruiksrecht	: het recht op grond waarvan Opdrachtgever bevoegd is tot het installeren en gebruiken van Standaardprogrammatuur overeenkomstig het Overeengekomen gebruik met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen.
Goederen	: alle zaken en alle vermogensrechten in de zin van artikel 3:1 Burgerlijk Wetboek.
Implementatie	: het geheel van handelingen en maatregelen nodig om de organisatie van Opdrachtgever geschikt te maken voor het Overeengekomen gebruik van het Product en/of Programmatuur.
Installatie	: het door Opdrachtnemer plaatsen en aansluiten van het Product en/of het invoeren van Programmatuur.
Leverancier	: de Opdrachtnemer bij de Overeenkomst die zich heeft verplicht tot de levering van een Product dan wel het verschaffen van een Gebruiksrecht.



Leveringen (Levering)	: de door de Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van de Opdrachtgever te leveren Goederen.
Materialen	: voor installatie, implementatie, gebruik en/of onderhoud van de Prestatie benodigde (hulp)zaken zoals kabels, smartcards en fysieke gegevensdragers waarop Programmatuur wordt aangeleverd.
Meerwerk	: niet in de Opdracht begrepen werkzaamheden die leiden tot kosten die de Vergoeding te boven gaan.
Nieuwe versie	: een opvolgende versie van de Standaardprogrammatuur met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht.
Objectcode	: vertaling van de Broncode in een direct door een computer leesbare en uitvoerbare code.
Offerte	: een aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
Offerteaanvraag	: een enkelvoudige of meervoudige aanvraag van de Opdrachtgever voor te verrichten Prestaties of een (Europese) aanbesteding conform de meest recente Aanbestedingswet.
Onderhoud	: door Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden gericht op het herstellen en/of verbeteren van de Prestatie.
Opdracht	: door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, anders dan op grond van arbeidsovereenkomst.
Opdrachtgever	: Vereniging voor Christelijk Voortgezet Onderwijs te Rotterdam en omgeving.
Opdrachtnemer	: de in de Overeenkomst genoemde wederpartij van de Opdrachtgever.
Oplevering	: het aanbieden door Opdrachtnemer van (onderdelen van) de Prestatie ter Acceptatie.
Overeenkomst	: al hetgeen tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer is overeengekomen, inclusief daarbij behorende bijlagen waarvan de voorwaarden onderdeel uitmaken.
Partijen/Partij	: de Opdrachtgever en/of de Opdrachtnemer.
Patch	: als tijdelijk bedoelde correctie van Standaardprogrammatuur.
Personeel van Opdrachtnemer	: de door de Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of andere hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid werkzaam zullen zijn.



Prestatie	: het door Opdrachtnemer te leveren Product, de door deze uit te voeren Opdracht of het door deze te verstrekken Gebruiksrecht dan wel een combinatie daarvan, waaronder begrepen Materialen en Documentatie.
Product	: de zaak die Leverancier op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtgever levert.
Programmatuur	: de door Opdrachtnemer op te leveren set programmaregels zoals die, op directe of indirecte wijze, door een computer kan worden gebruikt om een bepaald, nader omschreven, resultaat tot stand te brengen.
Standaardprogrammatuur	: voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur die niet exclusief aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld.
Verbeterde versie	: een opvolgende versie van de Standaardprogrammatuur waarin Gebreken zijn hersteld en/of de werking daarvan anderszins is verbeterd.
Vergoeding	: de in totaal voor de Prestatie overeengekomen prijs.
Werkdagen	: kalenderdagen behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 lid 1 Algemene termijnenwet, plaatselijke feestdagen en door de Opdrachtgever aangewezen feestdagen en dagen waarop geen levering c.q. uitvoering van de dienstverlening mogelijk is.



Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op de Offerteaanvraag en Overeenkomsten met betrekking tot IT Leveringen en Diensten.
- 2.2 Van deze Algemene Inkoopvoorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien een bepaling van deze Algemene Inkoopvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treden Partijen in overleg teneinde een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.
- 2.4 Door het indienen van de Offerte wijst de Opdrachtnemer uitdrukkelijk de toepasselijkheid van zijn algemene voorwaarden af.

Artikel 3: Offerte, opdracht en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 De Opdrachtgever kan een Offerteaanvraag intrekken of wijzigen voor zover dit mogelijk is binnen de geldende Nederlandse en Europese jurisprudentie en wet- en regelgeving. De Opdrachtgever zal geen kosten of schade vergoeden die hiermee samenhangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 De Offerte van de Opdrachtnemer heeft een gestanddoeningstermijn van negentig dagen of zoveel langer of korter als in de Offerteaanvraag is vermeld. De gestanddoeningstermijn vangt aan op de dag waarop de inschrijvingstermijn sluit of op de dag die wordt vermeld in de Offerteaanvraag.
- 3.3 Een Overeenkomst komt tot stand nadat de Opdrachtgever een expliciete schriftelijke aanvaarding van de Offerte van de Opdrachtnemer per e-mail of brief heeft verzonden aan de Opdrachtnemer.
- 3.4 Een voornemen tot gunning houdt geen aanvaarding in zoals bedoeld in het voorgaande lid of in de zin van artikel 6:217 lid 1 Burgerlijk Wetboek.

II. Uitvoering overeenkomst

Artikel 4: Contactpersonen en escalatie

- 4.1 Partijen wijzen elk een contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar over wie zij als contactpersoon hebben aangewezen.
- 4.2 Contactpersonen kunnen partijen alleen vertegenwoordigen en binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst. Tot wijziging van de Overeenkomst zijn zij niet bevoegd.
- 4.3 Onverkort de overige bepalingen in deze Algemene Inkoopvoorwaarden kunnen Partijen een interne escalatieprocedure vaststellen.

Artikel 5: Status van mededelingen

- 5.1 Mededelingen, waaronder begrepen toezeggingen of (nadere) afspraken, van de ene aan de andere Partij van belang voor de uitvoering van de Overeenkomst, binden Partijen alleen indien ze schriftelijk door een daartoe bevoegde persoon zijn gedaan of bevestigd.



Artikel 6: Onderzoek- en informatieverplichting

- 6.1 Ter bepaling van het door de Opdrachtgever met de Prestatie beoogde gebruik heeft de Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van;
- a) De doelstellingen, in verband waarmee de Opdrachtgever de Overeenkomst aangaat.
 - b) De organisatie van de Opdrachtgever, voor zover van belang voor de Overeenkomst.
- 6.2 Bij de uitvoering van de onderzoek- en informatieverplichting van artikel 6.1 heeft de Opdrachtnemer zich tevens een oordeel gevormd over de haalbaarheid van de Prestatie binnen de door de Opdrachtgever daarvoor aangegeven kaders.
- 6.3 De Opdrachtgever heeft de Opdrachtnemer, met het oog op het bepaalde in artikel 6.1, van voldoende informatie voorzien. De Opdrachtgever verstrekt de Opdrachtnemer op verzoek aanvullende informatie voor zover die niet van vertrouwelijke aard is en in redelijkheid relevant moet worden geacht voor de uitvoering van de Overeenkomst. Bij eventuele onduidelijkheid doet de Opdrachtnemer tijdig navraag bij de Opdrachtgever.
- 6.4 Partijen houden elkaar op de hoogte van ontwikkelingen en veranderingen die van belang (kunnen) zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 7: Kwaliteitsborging

- 7.1 De Opdrachtgever is steeds bevoegd maatregelen te treffen gericht op borging van de kwaliteit van de Prestatie. De Opdrachtnemer is gehouden aan die maatregelen in redelijkheid zijn medewerking te verlenen en aan de uitkomsten daarvan in redelijkheid uitvoering te geven.
- 7.2 Opdrachtnemer stelt op verzoek van Opdrachtgever alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit de Overeenkomst zijn en worden nagekomen.
- 7.3 Opdrachtgever kan een audit (laten) uitvoeren als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven. Opdrachtnemer verleent alle medewerking aan audits, waaronder begrepen audits bij personeel van opdrachtgever, tenzij dit redelijkerwijs niet van haar kan worden verwacht.
- 7.4 Partijen dragen zelf de kosten die zij maken in verband met de in dit artikel bedoelde informatieverstrekking en audits, waaronder begrepen de kosten van door hen ingeschakelde derden.
- 7.5 Opdrachtgever is steeds bevoegd om naar aanleiding van op grond van dit artikel verkregen informatie maatregelen voor te stellen. Opdrachtnemer is gehouden aan die maatregelen in redelijkheid uitvoering te geven.

Artikel 8: Aflevering

- 8.1 De Opdrachtnemer verricht de Aflevering in één keer.
- 8.2 Partijen controleren bij Aflevering visueel op hoeveelheid en aan de buitenkant waarneembare beschadiging.
- 8.3 Bij een geconstateerde beschadiging hoeft de Opdrachtgever het Product niet in ontvangst te nemen. Dit laat de verplichting van de Opdrachtnemer tot tijdige Aflevering onverlet.
- 8.4 De Opdrachtgever verstrekt de Opdrachtnemer een bewijs van ontvangst voor de in ontvangst genomen Producten. Dit bewijs laat de rechten van de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onverlet.
- 8.5 De Opdrachtnemer maakt zoveel mogelijk gebruik van duurzame verpakkingsmiddelen en draagt zorg voor een milieuvriendelijke afvoer daarvan.



Artikel 9: Risico- en eigendomsovergang

- 9.1 Het risico van beschadiging of verlies van Producten die het voorwerp van de Prestatie zijn of onderdeel van de Prestatie uitmaken, gaan bij Aflevering over op de Opdrachtgever.
- 9.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 10 gaat de eigendom van (onderdelen van) de Prestatie bij Acceptatie over op de Opdrachtgever.

Artikel 10: Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten bij:
- a) de Opdrachtgever voor zover het betreft een Prestatie die specifiek voor de Opdrachtgever is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van de Opdrachtgever dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever overgedragen welke overdracht reeds nu voor alsdan door de Opdrachtgever wordt aanvaard.
- b) de Opdrachtnemer of een derde in alle overige gevallen.
- De Opdrachtgever verkrijgt, in geval van 10.1 b, een onbeperkt gebruiksrecht met betrekking tot alle resultaten voortvloeiende uit de Overeenkomst. Dit gebruiksrecht omvat mede het recht om de resultaten – ook buiten het kader van de Overeenkomst waaruit de resultaten voortvloeien – onbeperkt te veeleelvoudigen, te wijzigen, openbaar te maken en toe te passen.
- 10.2 Door ondertekening van de Overeenkomst worden de in artikel 10.1 sub a bedoelde rechten aan de Opdrachtgever overgedragen. Voor zover voor de overdracht van die rechten op enig moment een nadere akte is vereist, machtigt de Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierbij voor dat geval onherroepelijk een dergelijke akte op te maken en deze mede namens de Opdrachtnemer te ondertekenen en en ander onverminderd de verplichting van de Opdrachtnemer om op eerste verzoek van de Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.
- De Opdrachtnemer machtigt voor zover nodig de Opdrachtgever hierbij tevens onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten in de desbetreffende registers in of over te (doen) schrijven.
- 10.3 Bij verschil van mening tussen Partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) een Prestatie wordt er, behoudens tegenbewijs, vanuit gegaan dat die rechten bij de Opdrachtgever berusten. De Opdrachtgever mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het Overeengekomen gebruik.
- 10.4 De Opdrachtnemer doet hierbij, voor zoveel als nodig, mede namens zijn Personeel, afstand van alle eventueel aan hem toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 lid 1, sub a t/m c Auteurswet, in de mate waarin die regelgeving zodanige afstand toelaat.
- De Opdrachtnemer garandeert de Opdrachtgever bevoegd te zijn om deze afstand mede namens zijn Personeel te verrichten.
- 10.5 De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen aanspraken van derden terzake van een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, zulks met inbegrip van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25, eerste lid van de Auteurswet, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. De Opdrachtnemer neemt op eerste verzoek van de Opdrachtgever de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met de Prestatie tegen de Opdrachtgever mocht worden ingesteld wegens inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van een derde.



De Opdrachtgever zal de Opdrachtnemer in verband daarmee onverwijld van een dergelijke actie in kennis stellen en aan de Opdrachtnemer de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken. De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tevens tegen alle schade en kosten waartoe die in een dergelijke procedure mocht worden veroordeeld alsook tegen de kosten van die procedure zelf waaronder, maar niet beperkt tot, de kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies in verband daarmee.

- 10.6 De Opdrachtnemer zal in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van een derde, op zijn kosten alle maatregelen treffen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie van Opdrachtgevers bedrijfsvoering en tot beperking van door de Opdrachtgever als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.
- 10.7 Onverminderd het bepaalde in artikel 10.5 en 10.6 kan de Opdrachtgever, indien derden hem terzake van schending van intellectuele eigendomsrechten in rechte betrekken, de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, een en ander onverminderd zijn verdere rechten jegens de Opdrachtnemer, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding.

Artikel 11: Documentatie

- 11.1 Documentatie is zodanig opgesteld dat de Prestatie met behulp daarvan door de Opdrachtgever en derden naar behoren kan worden gebruikt, beheerd en onderhouden.
- 11.2 De Opdrachtgever mag Documentatie, zonder daarvoor een nadere vergoeding verschuldigd te zijn, verveelvoudigen, wijzigen en voor gebruik binnen zijn organisatie openbaar maken, mits daarop voorkomende aanduidingen van auteursrechten e.d. worden gehandhaafd.

Artikel 12: Vergunningen

- 12.1 Voor zover voor de uitvoering van de Overeenkomst krachtens enig nationaal of internationaal voorschrift een vergunning is vereist, is de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het verkrijgen en behouden van een dergelijke vergunning.
- 12.2 De Opdrachtnemer stelt de Opdrachtgever onverwijld in kennis van alles wat naar zijn oordeel strijd met de vergunning oplevert of kan opleveren.

Artikel 13: Acceptatie

- 13.1 De Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling aan de Opdrachtnemer alvorens Acceptatie heeft plaatsgevonden. Betalingen die voorafgaand aan Acceptatie worden verricht, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van Acceptatie.
- 13.2 De Opdrachtgever deelt binnen 14 dagen na Oplevering c.q. Aflevering schriftelijk aan de Opdrachtnemer mee of hij de Prestatie accepteert.
- 13.3 Acceptatie omvat de Documentatie.
- 13.4 Indien de Opdrachtgever niet in staat is om binnen de in artikel 13.2 genoemde termijn aan de Opdrachtnemer mee te delen of hij de Prestatie accepteert, meldt hij dat voor afloop van die termijn aan de Opdrachtnemer onder opgaaf van redenen en van de termijn waarbinnen hij alsnog wel aan de Opdrachtnemer zal medelen of hij de Prestatie accepteert.
- 13.5 Indien de Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de geconstateerde aanwezigheid van een of meer Gebreken, stelt hij de Opdrachtnemer daarvan bij de mededeling bedoeld in artikel 13.2, in kennis. Opdrachtnemer herstelt die Gebreken met in achtname van het bepaalde in artikel 14.5.



Artikel 14: Garanties

- 14.1 De Opdrachtnemer garandeert dat hij alleen Personeel inzet dat beschikt over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de Prestatie benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren Prestatie en de wijze waarop de Opdrachtnemer zich als deskundige heeft gepresenteerd. Hij garandeert tevens dat het door hem ingezette Personeel voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld.
- 14.2 De Opdrachtnemer garandeert dat hij geen Personeel aan de Opdrachtgever ter beschikking stelt of bij deze werkzaam laat zijn dat tevens werkzaam is voor derden indien dat Personeel daardoor in een belangenconflict kan komen.
- 14.3 De Opdrachtnemer garandeert voor de duur van twaalf maanden na Acceptatie, dat hij Gebreken voor zijn rekening herstelt. Indien de Opdrachtgever een beroep wil doen op deze garantie, stelt hij de Opdrachtnemer daarvan schriftelijk en in spoedgevallen telefonisch op de hoogte. De Opdrachtnemer herstelt Gebreken onverwijld rekening houdend met de ernst en de aard daarvan. Herstel vindt waar nodig plaats in overleg met de Opdrachtgever.
- 14.4 Indien de Opdrachtnemer ter uitvoering van de garantie als bedoeld in artikel 14.3 een tijdelijke oplossing aanbrengt, vergoedt hij schade die de Opdrachtgever als gevolg daarvan lijdt. Artikel 28 is daarbij van overeenkomstige toepassing.
- 14.5 De Opdrachtnemer garandeert in aanvulling op artikel 14.3 dat hij Gebreken die de Opdrachtgever tijdens de Acceptatieprocedure heeft geconstateerd, maar die voor hem geen reden vormden om niet tot Acceptatie over te gaan, met bekwame spoed na Acceptatie voor zijn rekening zal herstellen.
- 14.6 De Opdrachtnemer garandeert dat hij de Prestatie tot 5 jaar na datum van Acceptatie kan onderhouden, waarvan tenminste 3 jaar op de in de Bijzondere bepalingen Onderhoud (zie Bijlage I).
- 14.7 Opdrachtnemer is verplicht de door de Opdrachtgever aangeleverde documentatie en informatie voor zover mogelijk te controleren op juistheid en relevantie voor de uitvoering van de betreffende opdracht. Indien hierbij door Opdrachtnemer onvolkomenheden worden geconstateerd dient hij zulks terstond bij de Opdrachtgever te melden. Opdrachtnemer dient al hetgeen door de Opdrachtgever is aangeleverd te valideren.
- 14.8 De Opdrachtnemer garandeert dat hij over de voor de uitvoering van de werkzaamheden vereiste vergunningen beschikt; de door of namens hem te verrichte werkzaamheden met voortvarendheid, op vakbekwame wijze en ononderbroken zullen worden uitgevoerd; het resultaat van de door of namens hem te verrichten werkzaamheden zal (blijven) voldoen aan de overeengekomen specificaties en zijn personeel en de door hem ingeschakelde derden voor de duur van de Overeenkomst voldoen en zullen blijven voldoen aan de eventueel overeengekomen kwalificaties ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring.

Artikel 15: Ondersteuning en Onderhoud

- 15.1 De Opdrachtnemer maakt de Opdrachtgever en diens Personeel op verzoek vertrouwd met het gebruik van de Prestatie. Indien de Opdrachtnemer tevens belast is geweest met de Implementatie van de Prestatie, wordt die ondersteuning in beginsel gegeven door Personeel dat daarbij betrokken is geweest.
- 15.2 Aard, omvang, duur en (indien van toepassing) kosten van de ondersteuning worden afzonderlijk in de Overeenkomst vermeld.



- 15.3 Indien de Opdrachtgever dat wenst onderhoudt de Opdrachtnemer de Prestatie met inachtneming van het bepaalde in artikel 14.7.

Artikel 16: Boete

- 16.1 Indien een boetebepaling is overeengekomen, is deze boete zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar.
- 16.2 De boete laat onverlet alle andere rechten of vorderingen, waaronder, doch niet uitsluitend, de vordering van de Opdrachtgever tot nakoming en het recht op schadevergoeding.

III. Financiële bepalingen

Artikel 17: Prijzen, meerwerk en minderwerk

- 17.1 De Opdrachtnemer zal de Overeenkomst uitvoeren tegen de in zijn Offerte genoemde prijzen in Euro's.
- 17.2 Niet redelijkerwijs in de Overeenkomst inbegrepen extra Prestaties, zijn slechts meerwerk voor zover dit uitsluitend aan de Opdrachtgever is toe te rekenen.
- 17.3 Meerwerk zal door de Opdrachtnemer slechts in behandeling worden genomen nadat de inhoud en het budget schriftelijk zijn overeengekomen met de Opdrachtgever.
- 17.4 Verrekening van meerwerk of minder werk vindt plaats tegen maximaal de tarieven zoals opgenomen in de Offerte, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 17.5 Voor zover prijzen en tarieven van meerwerk of minder werk niet in de Offerte zijn opgenomen, verplicht de Opdrachtnemer zich ertoe voor meerwerk en minder werk uitsluitend marktconforme tarieven aan te bieden.

Artikel 18: Facturering en betaling

- 18.1 Op de factuur vermeldt de Opdrachtnemer; de wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen: naam, adres, postcode, woonplaats, bank/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, BTW-nummer, KvK-nummer; het factuuradres van de Opdrachtnemer; het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW; en eventuele nadere eisen in overleg met de Opdrachtgever.
- 18.2 Indien overeengekomen verzendt de Opdrachtnemer de factuur elektronisch zodat deze met inachtneming van de door de Opdrachtgever gegeven specificaties elektronisch kan worden ontvangen en verwerkt.
- 18.3 De Opdrachtnemer hanteert een betalingstermijn van dertig dagen na de ontvangst van de factuur of zoveel langer of korter als overeengekomen tussen Partijen in de Overeenkomst. De Opdrachtgever zal binnen de gehanteerde betalingstermijn de factuur van de Opdrachtnemer betalen.
- 18.4 Indien de Goederen of Diensten niet beantwoorden aan de Overeenkomst is de Opdrachtgever bevoegd om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 18.5 In geval van overschrijding van een betalingstermijn door de Opdrachtgever vanwege toepasselijkheid van art. 21.4 of (gedeeltelijke) niet-betaling door de Opdrachtgever van een factuur omdat deze van mening is dat de factuur onjuist of de Prestatie ondeugdelijk is, doet de Opdrachtnemer afstand van enig recht om de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen.



Artikel 19: Voorschot

- 19.1 Indien de Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst een betaling verricht voor een Prestatie die nog niet is geaccepteerd, kan hij verlangen dat de Opdrachtnemer voorafgaand aan die betaling(en) een kredietinstellingsgarantie 'op afroep' aan hem afgeeft ter waarde van het (de) vooraf betaalde bedrag(en). Aan de kredietinstellingsgarantie zijn voor de Opdrachtgever geen kosten verbonden. Wordt de Prestatie vanwege een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Opdrachtnemer niet binnen de overeengekomen termijn geaccepteerd, dan is de Opdrachtnemer de wettelijke rente over het voorschot verschuldigd voor de tijd dat de tekortkoming voortduurt.
- 19.2 De kredietinstellingsgarantie 'op afroep' wordt afgegeven door een in het maatschappelijk verkeer betrouwbaar geachte instelling. Na finale Acceptatie ontvangt de Opdrachtnemer het document waarin de garantie is vastgelegd, terug.

IV. Overige bepalingen

Artikel 20: Geheimhouding

- 20.1 Partijen maken hetgeen hen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, op geen enkele wijze verder bekend behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter hen tot bekendmaking daarvan verplicht.
- 20.2 Partijen verplichten hun Personeel om de geheimhoudingsverplichting opgenomen in artikel 20.1 na te komen.
- 20.3 De Opdrachtnemer verleent op verzoek van de Opdrachtgever haar medewerking aan het uitoefenen van toezicht door of namens de Opdrachtgever op de bewaring en het gebruik van vertrouwelijke informatie door de Opdrachtnemer.
- 20.4 De Opdrachtnemer stelt alle gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op diens eerste verzoek aan de Opdrachtgever ter beschikking.
- 20.5 Beide Partijen geven geen persberichten uit en doen geen andere openbare mededelingen met betrekking tot de onderhavige opdracht dan na voorafgaande toestemming van de andere Partij. Toestemming is niet nodig, indien de verstrekking van informatie berust op een wettelijke verplichting.
- 20.6 De Partij die de in artikel 20.1 opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 50.000,- per overtreding.

Artikel 21: Verwerking gegevens

- 21.1 Onverminderd het bepaalde in dit artikel en artikel 10, gebruikt Opdrachtnemer de door Opdrachtgever verstrekte, en de op basis daarvan in opdracht van Opdrachtgever gegenereerde, gegevens uitsluitend voor het verrichten van de Prestatie en voor zover dit gebruik noodzakelijk en proportioneel is voor deze Prestatie, tenzij er sprake is van andersluidende wettelijke voorschriften.
- 21.2 Voor zover Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever houdt hij zich aan de geldende wet- en regelgeving op het terrein van het beschermen van persoonsgegevens.



Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens in voorkomend geval uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever, tenzij er sprake is van andersluidende wettelijke voorschriften.

- 21.3 Partijen regelen de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever bij overeenkomst.
- 21.4 Partijen betrekken elkaar bij het voeren van verweer tegen aanspraken van derden in verband met de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst.

Artikel 22: Beveiligingsprocedures en huisregels

- 22.1 Voor zover de Prestatie bij de Opdrachtgever wordt verricht draagt de Opdrachtnemer haar Personeel op de door de Opdrachtgever aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen.
- 22.2 De Opdrachtgever kan vorderen dat van Personeel van de Opdrachtnemer uiterlijk drie Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij de Opdrachtgever verklaringen omtrent het gedrag, niet ouder dan 6 maanden, worden overgelegd.
- 22.3 De Opdrachtgever kan het Personeel van de Opdrachtnemer dat voor de uitvoering van de Overeenkomst is of wordt ingeschakeld, aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij de Opdrachtgever gebruikelijke regels, (doen) onderwerpen. De Opdrachtnemer verleent aan dat onderzoek zijn volledige medewerking. De Opdrachtgever kan op grond van de uitkomsten daarvan de inzet van het betrokken personeelslid bij de uitvoering van de Overeenkomst weigeren.
- 22.4 De Opdrachtnemer meldt de komst van zijn Personeel op een locatie van de Opdrachtgever tijdig bij de contactpersoon van de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat zijn Personeel zich op verzoek van de Opdrachtgever kan legitimeren en kan aantonen dat zij voor of namens haar werkzaam is. De Opdrachtgever mag een ieder de toegang tot een van zijn locaties weigeren.
- 22.5 Indien een persoon die behoorde of behoort tot het Personeel van de Opdrachtnemer en in die hoedanigheid locaties van de Opdrachtgever bezoekt, om wat voor reden ook niet meer voor de Opdrachtnemer werkzaam is respectievelijk zal zijn, meldt de Opdrachtnemer dat onverwijld aan de contactpersoon van de Opdrachtgever.
- 22.6 De door Opdrachtgever gespecificeerde Informatiebeveiliging laat onverlet dat Opdrachtnemer zorg draagt voor een niveau van Informatiebeveiliging dat van een redelijk handelend en bekwame IT-leverancier mag worden verwacht.
- 22.7 Opdrachtnemer beëindigt Inbreuken zo spoedig mogelijk. Onverminderd voorgaande, informeert Opdrachtnemer de Opdrachtgever zodra Opdrachtnemer kennis heeft genomen van een Inbreuk.
- 22.8 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het vorige lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk, waaronder over de maatregelen die hij treft om de Inbreuk op te heffen en in de toekomst te voorkomen.
- 22.9 Opdrachtnemer laat het doen van meldingen aan toezichthouder(s) en bevoegde autoriteit(en) over aan Opdrachtgever, tenzij er sprake is van andersluidende wettelijke verplichtingen. Opdrachtnemer verleent alle noodzakelijke medewerking aan het tijdig verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouder(s), bevoegde autoriteit(en) en betrokkene(n). Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan toezichthouder(s), bevoegde autoriteit(en) en betrokkene(n) te maken kosten.



Artikel 23: Arbeidsomstandigheden

- 23.1 Voor zover werkzaamheden bij de Opdrachtgever worden uitgevoerd, zorgt de Opdrachtgever voor een adequate en veilige werkplek.
- 23.2 De Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat zijn Personeel tijdig bekend is met bij de Opdrachtgever geldende voorschriften inzake arbeidsomstandigheden en stelt de Opdrachtgever met bekwame spoed op de hoogte indien hem blijkt van omstandigheden die een inbreuk op die voorschriften (kunnen) maken.

Artikel 24: Melding in publicaties en/of reclame-uitingen

- 24.1 De Opdrachtnemer maakt in publicaties (waaronder begrepen persberichten) of reclame-uitingen impliciet noch expliciet melding van de Prestatie en gebruikt de naam van de Opdrachtgever niet als referentie, dan na toestemming van de Opdrachtgever.

Artikel 25: Vervanging Personeel van Opdrachtnemer

- 25.1 De Opdrachtnemer vervangt Personeel alleen met voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever weigert zijn toestemming niet op onredelijke gronden en kan daaraan voorwaarden verbinden.
- 25.2 De Opdrachtgever kan vervanging verlangen van Personeel, indien hij de inzet daarvan om redenen in de persoon gelegen niet langer wenselijk acht.
- 25.3 Bij vervanging van Personeel brengt de Opdrachtnemer geen daarmee verband houdende kosten aan de Opdrachtgever in rekening, tenzij de Opdrachtnemer aantoont dat het verzoek tot vervanging geen redelijke grondslag had.
- 25.4 Bij vervanging van Personeel stelt de Opdrachtnemer tegen hetzelfde tarief Personeel beschikbaar dat qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig is aan het oorspronkelijk ingezette Personeel.

Artikel 26: Onderaanneming

- 26.1 Bij het uitvoeren van de Overeenkomst mag de Opdrachtnemer alleen met voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever gebruik maken van de diensten van derden. Deze toestemming, waaraan door de Opdrachtgever nadere voorwaarden kunnen worden verbonden, wordt niet zonder redelijke grond geweigerd.
- 26.2 Toestemming van de Opdrachtgever laat de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen, onverlet.

Artikel 27: Overdracht rechten en verplichtingen

- 27.1 Partijen dragen uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen, niet zonder toestemming van de andere partij aan een derde over. Deze toestemming, waaraan voorwaarden kunnen worden verbonden, wordt niet zonder redelijke grond geweigerd.



Artikel 28: Dreigende vertraging

- 28.1 Indien de uitvoering van de Prestatie vertraging dreigt te ondervinden, deelt de Opdrachtnemer dat onmiddellijk aan de Opdrachtgever mee onder vermelding van de oorzaak en consequenties daarvan. Tevens stelt de Opdrachtnemer de Opdrachtgever daarbij maatregelen voor om (verdere) vertraging te voorkomen.
- 28.2 Zo spoedig mogelijk na ontvangst van de in artikel 28.1 bedoelde mededeling, bericht de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer of hij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen. Instemming betekent niet dat de Opdrachtgever de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat zijn rechten jegens de Opdrachtnemer onverlet.

Artikel 29: Aansprakelijkheid

- 29.1 Indien een partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan de andere partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een fatale termijn geldt of indien uit een mededeling van de andere partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden schade.
- 29.2 De in artikel 29.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 29.3 De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden terzake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door de Opdrachtnemer van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Opdrachtnemer.
- 29.4 De Opdrachtnemer zal vanaf het aangaan van de Overeenkomst adequaat verzekerd zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst en zal zich adequaat verzekerd houden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst.
- 29.5 De Opdrachtnemer overlegt op verzoek onverwijld bewijs van premiebetaling aan de Opdrachtgever waarbij de Opdrachtnemer, behoudens in het geval wettelijke verplichtingen daaraan in de weg staan, mededeling doet van eerdere claims onder dezelfde polis in het lopende verzekeringsjaar.
- 29.6 De Opdrachtnemer zal het verzekerd bedrag en de polisvoorwaarden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst niet ten nadele van de Opdrachtgever wijzigen, tenzij de Opdrachtgever hiervoor haar expliciete en schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 29.7 Eventuele verzekeringen die noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en waarover de Opdrachtnemer nog niet beschikt, zal de Opdrachtnemer afsluiten tenminste voorafgaand aan de periode van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 29.8 Indien de Opdrachtgever de Opdrachtnemer aansprakelijk heeft gesteld uit hoofde van de Overeenkomst dient de Opdrachtnemer op verzoek van de Opdrachtgever daarmee verband houdende aanspraken terzake van een uitkering van verzekeringspenningen uit hoofde van de verzekering als bedoeld in artikel 29.1, onverwijld aan de Opdrachtgever te cederen. De Opdrachtnemer machtigt de Opdrachtgever door het aangaan van de Overeenkomst onherroepelijk om de akte van cessie alsdan in haar naam te ondertekenen en aan verzekeraar mee te delen. De Opdrachtnemer deelt deze cessie in dat geval ook zelf onverwijld aan verzekeraar mee.



- 29.9 Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving met betrekking tot Personeel van de Opdrachtnemer, komen ten laste van de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt.

Artikel 30: Overmacht

- 30.1 Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst die niet te wijten is aan schuld van een Partij en evenmin krachtens, wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor haar rekening komt levert overmacht op.
- 30.2 Onder overmacht aan de zijde van de Opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van Personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van de Prestatie benodigde goederen dan wel liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen.
- 30.3 De Opdrachtnemer kan zich jegens de Opdrachtgever enkel op overmacht beroepen, indien de Opdrachtnemer de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt.
- 30.4 Indien de Opdrachtnemer terzake van een tekortkoming als bedoeld in artikel 30.1 aanspraak kan maken op enig voordeel dat hij bij behoorlijke nakoming daarvan niet zou hebben gehad, vergoedt de Opdrachtnemer de door Opdrachtgever als gevolg van die tekortkoming geleden schade tot maximaal de waarde van het in de vorige volzin bedoelde voordeel.

Artikel 31: Gebreken in de samenwerking met andere programmatuur of apparatuur

- 31.1 De Opdrachtnemer neemt op verzoek van de Opdrachtgever deel aan overleg met door de Opdrachtgever aangewezen andere opdrachtnemers en/of leveranciers van de Opdrachtgever indien op enig moment blijkt dat de Prestatie niet goed functioneert in samenhang met andere bij de Opdrachtgever in gebruik zijnde of te nemen programmatuur en/of producten.
- 31.2 Het overleg, bedoeld in artikel 31.1 is gericht op het achterhalen van de oorzaak van het onvoldoende in samenhang functioneren en het zo mogelijk vinden van een oplossing daarvoor. Aan het overleg en uitwerken van een oplossing verbonden redelijke kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij het onvoldoende in samenhang functioneren toerekenbaar blijkt aan de Opdrachtnemer.

Artikel 32: Opzegging

- 32.1 De Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de eventueel overeengekomen looptijd en opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst. Indien geen looptijd of opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de Overeenkomst.
- 32.2 Indien sprake is van een Opdracht kan de Opdrachtgever deze door middel van een aangetekend schrijven opzeggen, eventueel ook met onmiddellijke ingang. Tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer vindt in dat geval afrekening plaats op basis van de door de Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst ten tijde van de opzegging reeds verrichte werkzaamheden, in redelijkheid gemaakte kosten en in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. De Opdrachtgever is niet verplicht de Opdrachtnemer op enig andere wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.



Artikel 33: Ontbinding

- 33.1 Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is vastgelegd, kan elk van de Partijen de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
- 33.2 In geval van overmacht (zie artikel 30) gaan Partijen niet eerder tot ontbinding over dan na het verstrijken van een termijn van 15 Werkdagen na het intreden van de tekortkoming.
- 33.3 De Opdrachtgever kan zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien de Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, in (voorlopige) surseance van betaling verkeert, de Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van de Opdrachtnemer wordt ontbonden, de Opdrachtnemer zijn onderneming staakt, sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van de Opdrachtnemer, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Opdrachtnemer beslag wordt gelegd of de Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen.
- 33.4 Indien de Opdrachtgever met de Opdrachtnemer twee of meer samenhangende Overeenkomsten heeft gesloten, mag de Opdrachtgever in de gevallen bedoeld in artikel 34.1 en 34.3 ook de andere Overeenkomst(en) op de aangegeven wijze ontbinden. Van samenhang als hiervoor bedoeld, moet blijken uit de (bijbehorende) Overeenkomsten.

Artikel 34: Behoud recht om nakoming te vorderen

- 34.1 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling daaruit te verlangen, tast het recht om daarvan alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de desbetreffende Partij schriftelijk uitdrukkelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

Artikel 35: Exit-clausule

- 35.1 Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet de Opdrachtnemer op eerste verzoek van de Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe opdrachtnemer of de Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke Prestatie ten behoeve van de Opdrachtgever kan verrichten. Tevens retourneert de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever onverwijld alle haar door de Opdrachtgever ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen gegevens en informatiedragers).
- 35.2 Anders dan in geval van ontbinding van de Overeenkomst krachtens het bepaalde in artikel 34 verricht Opdrachtnemer de in artikel 36.1 bedoelde diensten tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen door de Opdrachtnemer gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. De in artikel 36.1 bedoelde diensten worden kosteloos verricht indien het bepaalde in artikel 34 van toepassing is.
- 35.3 Na afloop van de Overeenkomst retourneert of vernietigt Opdrachtnemer, dit naar keuze van Opdrachtgever, onverwijld alle haar door Opdrachtgever ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere zaken (waaronder begrepen gegevensdragers). Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever indien wettelijke voorschriften het onverwijld vernietigen naar haar mening verhinderen.



- 35.4 Na afloop van de Overeenkomst retourneert of wist Opdrachtnemer, dit naar keuze van Opdrachtgever, onverwijld alle haar door Opdrachtgever verstrekte, en op basis daarvan in opdracht van Opdrachtgever, gegenereerde gegevens, inclusief persoonsgegevens. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat, vanaf het door Opdrachtgever bepaalde moment en, indien toepasselijk, niet eerder dan na retournering, deze gegevens van haar systemen en systemen van haar onderaannemers worden gewist (inclusief verwijderen van kopieën). Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever indien wettelijke voorschriften het onverwijld wissen naar haar mening verhinderen.
- 35.5 Gedurende de transitie of re-transitie garandeert Wederpartij de in lid 4 bedoelde gegevens beschikbaar te houden voor een onbelemmerde inzage door Opdrachtgever tot het moment dat deze gegevens zijn geretourneerd aan Opdrachtgever, dan wel na afstemming met Opdrachtgever zijn gewist.

Artikel 36: Overname van personeel, omkoping en belangenverstrengeling

- 36.1 Partijen nemen zonder toestemming van de ander, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, geen Personeel van elkaar in dienst noch zullen zij met dat personeel over indiensttreding onderhandelen. Deze toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd.
- 36.2 Partijen bieden elkaar noch derden aan - noch vragen zij, accepteren zij of krijgen zij van elkaar of derden, voor henzelf of enige andere partij – enige schenking, beloning, compensatie of (ander) voordeel van welke aard ook, dat uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk. De Opdrachtgever kan de Overeenkomst bij het constateren van een dergelijke praktijk zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden en onverminderd enig recht van Opdrachtgever op schadevergoeding.
- 36.3 Indien blijkt dat Personeel van de Opdrachtgever een al dan niet betaalde nevenfunctie bij de Opdrachtnemer vervult of ten tijde van de onderhandelingen over de totstandkoming van de Overeenkomst heeft vervuld, zonder dat de Opdrachtgever daarover vóór het sluiten van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer is ingelicht, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden en onverminderd enig recht van Opdrachtgever op schadevergoeding

Artikel 37: Voortdurende verplichtingen

- 37.1 Beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Partijen niet van verplichtingen daaruit die naar hun aard doorlopen. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, garanties, aansprakelijkheid, geheimhouding, geschillen en toepasselijk recht.

Artikel 38: Vernietiging

- 38.1 Indien één van de Partijen zich beroept op vernietiging door middel van een buitengerechtelijke verklaring, dient dit te geschieden met een aangetekend schrijven.

Artikel 39: Toepasselijk recht en geschillen

- 39.1 Op deze Algemene Inkoopvoorwaarden en de Overeenkomsten, alsmede op de totstandkoming en de interpretatie, is Nederlands recht van toepassing.
- 39.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.



- 39.3 Als er een geschil ontstaat met betrekking tot de Offerteaanvraag, de procedure zoals beschreven in de Offerteaanvraag, de totstandkoming van de Overeenkomst, de inhoud of de uitvoering van de Overeenkomst, dan is elk der Partijen gerechtigd om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Opdrachtgever gevestigd is.